

Qualitätspolitik von FPZ

Die Unternehmensgruppe FPZ setzt in allen Unternehmensbereichen hohe Anforderungen an Qualität. Dies beinhaltet die Kunden und Patientenzufriedenheit, die Ergebnisqualität der von uns entwickelten Präventionsprodukte und Therapieprodukte sowie die Prozessqualität unserer Versorgungsprogramme.

Nur eine herausragende Qualität der Produkte und Dienstleistungen erzeugt Vertrauen der Kundengruppen.

Im Mittelpunkt unserer Qualitätspolitik steht der Parameter Wirksamkeit. Deswegen ist die kontinuierliche Verbesserung der Wirksamkeit zentraler Mittelpunkt unseres Unternehmens. Obwohl die unterschiedlichen Kundengruppen von FPZ Wirksamkeit aus unterschiedlichen Perspektiven bewerten, möchten wir dennoch allen gerecht werden.

Wir definieren Mindeststandards an Wirksamkeit unserer Programme und verbessern kontinuierlich den Prozess um das zu erreichen.

Die erreichten Qualitäts-Ergebnisse zur Wirksamkeit setzen wir auf transparente Art und Weise für alle Beteiligten um und lassen uns anhand dieser auch messen und bewerten.

Durch transparente Kennzahlen ermöglichen wir in jedem Teilbereich des Unternehmens, dass Kunden und Mitarbeiter eigenständig die in ihrem Verantwortungsbereich liegenden Bereiche erkennen und umsetzen können.

Verstößt ein Partner gegen unsere Qualitätsziele, greifen wir umgehend ein. Umgekehrt ermöglichen wir unseren Kunden uns an jeder Stelle hinsichtlich unserer Qualität zu bewerten und uns somit die Gelegenheit zu geben, uns zu verbessern.